

**Федеральное государственное образовательное бюджетное  
учреждение высшего образования  
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»  
(Финуниверситет)**

**Владикавказский филиал Финуниверситета**

**Кафедра «Менеджмент»**

**УТВЕРЖДАЮ**

 **Директор филиала  
Т.А. Хубаев**

**« 10 » 06 2022 г.**

**Санакоева Д.К.**

**Дизайн-мышление**

**Рабочая программа дисциплины**

**для студентов, обучающихся по направлению подготовки  
38.03.02 Менеджмент,  
образовательная программа «Управление бизнесом»,  
профиль «Менеджмент и управление бизнесом»**

*Рекомендовано Ученым советом Владикавказского филиала  
Финансового университета  
(протокол от « 29 » 06 2022 г. № 48 )*

*Одобрено заседанием кафедры «Менеджмент»  
(протокол от « 29 » 06 2022 г. № 48 )*

**Владикавказ 2022**

## Содержание

1. Наименование дисциплины.....	4
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся.....	5
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий.....	5
5.1. Содержание дисциплины.....	5
5.2. Учебно-тематический план.....	8
5.3. Содержание семинаров, практических занятий.....	9
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	12
6.1 Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы.....	12
6.2 Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю .....	13
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	18
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	24
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	26
10. Методические указания для обучающихся по освоению	

дисциплины.....	26
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).....	30
11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения.....	30
11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	31
11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации.....	31
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	31

## 1. Наименование дисциплины

Учебная дисциплина: «Дизайн-мышление».

## 2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания) соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
ПКН-8	Владение методами стратегического и маркетингового анализа организаций (рынков, продуктов), разработки и осуществления стратегии организации с учетом запросов и интересов заинтересованных сторон	1. Использует знания в области теории и практики стратегического менеджмента с использованием аналитического инструментария.	Знать: - основные методы активизации и развития креативного мышления; - этапы эволюции совершенствуемой системы, основные проблемы, сопровождающие каждый из этапов и пути решения этих проблем. Уметь: - определять перспективность принципа действия, на котором базируется анализируемый технический объект, уметь использовать это знание для выбора наиболее перспективного направления развития; - строить функциональные схемы исследуемых объектов, выявлять зоны излишних затрат и решать задачи по их снижению.
		2. Владеет методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении деятельностью организации	Знать: - определения основных методов решения, их внутреннюю логику и основные этапы использования; - основные виды информационных средств поддержки процесса решения, принципы использования баз приемов устранения противоречий, стандартных решений, указателей физических эффектов. Уметь: - выявлять альтернативные пути выполнения функций, определять наиболее эффективные из них, уметь переносить принципы

			решения с одного объекта на другой; -работать над поиском новых идей в коллективе, понимать функции участников творческого процесса.
		3.Проводит стратегический анализ макро- и микросреды организации, владеет навыками оценки ее конкурентоспособности и формирования компетенций и не копируемых конкурентных преимуществ компании.	Знать: -фундаментальные положения математики, экономики и менеджмента; -теоретические основы принятия управленческих решений; Уметь: -решать поставленные задачи, в том числе по прогнозированию с использованием типовых структурных моделей, методик переноса функций, использования базовых закономерностей развития систем, -проводить анализ внешнего функционирования совершенствуемых систем, определять совокупность реализуемых потребительских ценностей и ее сравнение с конкурирующими системами.

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в цикл профиля (элективный) части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент и управление бизнесом».

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 7 (в часах)
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	3/108	108
<b>Контактная работа-Аудиторные занятия</b>	34	34
<i>Лекции</i>	16	16
<i>Семинары, практические занятия</i>	18	18
<b>Самостоятельная работа</b>	74	74
Вид текущего контроля	Проектная работа	Проектная работа
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет

**5. Содержание дисциплины, структурированное по темам  
(разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах)  
и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание дисциплины**

**Тема 1. Инструменты анализа проблемных ситуаций**

- Инструментальная поддержка процесса создания инноваций
- Построение системы ключевых потребительских ценностей продукта
- Выбор объекта для развития. Сравнительная оценка объектов.
- Причинно-следственный анализ исходно заданных недостатков и постановка альтернативных задач по их снятию.
- Представление задач через противоречия и инструменты устранения противоречий
- Представление задач через структурные модели и схемы оптимизации моделей
- Представление задач через аналогии и решение задач через обобщенные аналогии
- Функциональное исследование (построение компонентной, структурной, функциональной, параметрической моделей)
- Построение потоковых моделей совершенствуемой системы
- Технологии функционально идеального моделирования
- Ранжирование выявленных задач и составление плана работ.

**Тема 2. Методы активизации креативного мышления и интуитивного поиска решений**

- Группа средств поддержки интуитивного поиска
- Мозговой штурм и его вариации.
- Синектика – основные инструменты
- «Механизмы мышления» Эдвара де Боно
- Практика применения

**Тема 3 Методы функционально – систематического поиска решений**

- Группа средств систематического поиска
- Схема тотального синтеза Питера Беренса
- Морфологический анализ и синтез Фрица Цвикки
- Метод систематического конструирования Рудольфа Коллера

#### Тема 4. Методы логико – формального поиска решений

- Группа средств направленного поиска.
- Схема решения задач Роберта Бартини
- Алгоритмы решения задач.
- Представление задач и решений через типовые структурные модели
- Функционально-ориентированный поиск решений
- Закономерности развития систем
- Виды информационных фондов и работа с ними
- Работа со специализированными компьютерными программами.
- Формирование локальных информационных фондов
- Практика выявления приемов решения задач.
- Техника прогнозирования развития систем

#### Тема 5. Организация процесса выполнения проектов разных типов

- Планирование работ.
- Составление путевых карт процесса работы по инновационным проектам.
- Контроль за сроками выполнением работ.

#### 5.2. Учебно-тематический план

№ п/ п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная работа - Аудиторная работа			Самос тоятел ьная работа	
			Общая, в т.ч.:	Лекции	Семи нары, практ ическ ие занят ия		
1.	Тема 1. Инструменты анализа проблемных ситуаций	24	8	4	4	16	Опрос по теме, подготовка докладов
2.	Тема 2. Методы активизации креативного мышления и интуитивного поиска решений	24	8	4	4	16	Опрос по теме, подготовка сообщений и докладов

3.	Тема 3. Методы функционально – систематического поиска решений	22	8	4	4	14	Опрос по теме, подготовка докладов
4.	Тема 4. Методы логики – формального поиска решений	20	6	2	4	14	Опрос по теме, подготовка сообщений и докладов
5.	Тема 5. Организация процесса выполнения проектов разных типов	18	4	2	2	14	Опрос по теме, подготовка сообщений и докладов
	В целом по дисциплине	<b>108</b>	<b>34</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>74</b>	<b>Согласно учебному плану: проектная работа</b>
	<b>Итого в %</b>	<b>100</b>	<b>31,5</b>	<b>14,8</b>	<b>16,7</b>	<b>68,5</b>	

### 5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарах, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятия
Тема 1. Инструменты анализа проблемных ситуаций	-Инструментальная поддержка процесса создания инноваций, -Построение системы ключевых потребительских ценностей продукта, -Выбор объекта для развития. Сравнительная оценка объектов, -Причинно-следственный анализ исходя из заданных недостатков и постановка альтернативных задач по их снятию. <b>Рекомендуемые источники:</b> 8: (1,2,3,4); 9: (1,2,3,4,5,6)	Опрос, доклады (рефераты), презентации
Тема 2. Методы активизации креативного мышления и интуитивного поиска решений	-Группа средств поддержки интуитивного поиска, -Мозговой штурм и его вариации, -Синектика – основные инструменты, -«Механизмы мышления» Эдварда де Боно. <b>Рекомендуемые источники:</b> 8: (1,2,3,4); 9: (1,2,3,4,5,6)	Устные ответы; проблемная дискуссия.
Тема 3. Методы функционально – систематического	-Группа средств систематического поиска, -Схема тотального синтеза Питера Беренса, -Морфологический анализ и синтез Фрица Цвикки Метод систематического конструирования Рудольфа Коллера.	Устные ответы; проблемная дискуссия.



кого поиска решений	<b>Рекомендуемые источники:</b> 8: (1,2,3,4); 9: (1,2,3,4,5,6)	
Тема 4. Методы логико – формального поиска решений	-Группа средств направленного поиска, -Схема решения задач Роберта Бартини -Алгоритмы решения задач. -Представление задач и решений через типовые структурные модели -Функционально-ориентированный поиск решений -Закономерности развития систем -Виды информационных фондов и работа с ними -Работа со специализированными компьютерными программами. -Формирование локальных информационных фондов -Практика выявления приемов решения задач. -Техника прогнозирования развития систем <b>Рекомендуемые источники:</b> 8: (1,2,3,4); 9: (1,2,3,4,5,6)	Устные ответы; проблемная дискуссия. Выполнение проектной работы.
Тема 5. Организация процесса выполнения проектов разных типов	-Планирование работ. -Составление путевых карт процесса работы по инновационным проектам. -Контроль за сроками выполнением работ. <b>Рекомендуемые источники:</b> 8: (1,2,3,4); 9: (1,2,3,4,5,6)	Устные ответы; проблемная дискуссия. Защита проектной работы.

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

### 6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Инструменты анализа проблемных ситуаций	Инструменты поддержки процесса создания инноваций Процесс построения системы ключевых потребительских ценностей продукта. Выбор объекта для развития. Сравнительная оценка объектов. Причинно-следственный анализ исходно заданных недостатков. Постановка альтернативных задач по их снятию.	Изучение лекций, материалов и литературы, предложенной преподавателем, сайтов. Обсуждение вопросов темы.
Тема 2. Методы активизации	Представление задач через противоречия и инструменты устранения противоречий. Представление задач через структурные модели	Изучение лекций, подготовка

креативного мышления и интуитивного поиска решений	и схемы оптимизации моделей. Представление задач через аналогии и решение задач через обобщенные аналогии. Функциональное исследование (построение компонентной, структурной, функциональной, параметрической моделей). Построение потоковых моделей совершенствуемой системы. Технологии функционально идеального моделирования. Ранжирование выявленных задач и составление плана работ. Группа средств поддержки интуитивного поиска Мозговой штурм и его вариации.	выступлений для обсуждения на семинарах. Изучение основной и дополнительной литературы, поиск и анализ информации, содержащейся в Интернет-ресурсах.
Тема 3. Методы функционально – систематического поиска решений	Синектика – основные инструменты. «Механизмы мышления» Эдвара де Боно. Практика применения. Группа средств систематического поиска. Схема тотального синтеза Питера Беренса. Морфологический анализ и синтез Фрица Цвикки. Метод систематического конструирования Рудольфа Коллера. Группа средств направленного поиска.	Работа с учебной и справочной литературой. Изучение нормативных правовых актов, работа со справочно-правовой системой. Поиск информации в Интернете по заданной теме.
Тема 4. Методы логико – формального поиска решений	Схема решения задач Роберта Бартини. Алгоритмы решения задач. Представление задач и решений через типовые структурные модели Функционально-ориентированный поиск решений. Закономерности развития систем. Виды информационных фондов и работа с ними.	Изучение лекций, подготовка выступлений для обсуждения на семинарах. Изучение основной и дополнительной литературы, поиск и анализ информации, содержащейся в Интернет-ресурсах.
Тема 5. Организация процесса выполнения проектов разных типов	Работа со специализированными компьютерными программами. Формирование локальных информационных фондов Практика выявления приемов решения задач. Техника прогнозирования развития систем Планирование работ. Составление путевых карт процесса работы по инновационным проектам. Контроль за сроками выполнением работ. Контроль качества выполненных работ.	Изучение лекций. Выполнение проектной работы

## **6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю**

### **Примерный перечень тем для подготовки проектной работы**

1. Роль креативного мышления в решении нестандартных задач в деятельности инновационной организации.
2. Учебная, инженерные и научно-исследовательская деятельность: общее и особенное.
3. Актуальные методы научной и инженерной деятельности.
4. Техническая система и технический объект.
5. Эвристические методы и компьютерные методы поискового конструирования.
6. Ассоциативные методы поиска новых технических решений.
7. Подходы к определению формулы изобретения, его структуры.
8. Генерирующее мышление как основа выработки альтернатив.
9. Методы индивидуальной выработки альтернатив.
10. Методы коллективной выработки альтернатив.
11. Общие правила организации творческого процесса.
12. Оценка вариантов решений, выбор оптимального (рационального) решения (системы решений).
13. Организация выполнения и реализация решения.
14. Разработка сценария коммуникативных взаимодействий при реализации решения.
15. Универсальные приемы разрешения противоречий.
16. Пример применения приема идеальной модели.
17. Пример применения приема промежуточного поля.
18. Пример применения приема инверсии.
19. Пример применения приема расширения пространства проблемы.

20. Пример применения приема изменения внутренней структуры.
21. Пример применения приема переноса.
22. Пример применения приема самоорганизации.
23. Пример применения приема динамизации.
24. Пример действия принципа объединяющей цели.
25. Пример действия принципа гармонии.
26. Пример действия принципа самоочищающегося движения.

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях кафедры «Менеджмент».

#### **7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине содержится в разделе 2 «Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине».

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний**

#### **Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету**

1. Понятие «дизайн-мышление».
2. Отличительные особенности дизайн-мышления.
3. Возникновение дизайн-мышления.
4. Основные этапы развития дизайн-мышления.
5. Международный опыт в области дизайн-мышления
6. Модели линейного и нелинейного мышления.
7. Отличие линейного и нелинейного мышления.

8. Понятие креативности.
9. Креативное мышление, мышление как комбинаторная игра.
10. Сущность эвристики и креативистики.
11. Теории творчества: научно-технического, художественного и т.п.
12. Сознание как сложная самоорганизующаяся система.
13. Креативность как социально-психологический феномен.
14. Структура креативного процесса.
15. Логика креативности.
16. Воображение - важнейшая составляющая часть творческого процесса.
17. Виды воображения, функции
18. Анализ существующих техник творчества.
19. Творческий процесс и его формы.
20. Методы интенсификации творческого процесса.
21. Примеры использования методов активного генерирования вариантов решения, их перебора и сравнения.
22. Примеры обобщения нестандартных приемов, доказавших свою эффективность в узкой области, распространения их на более широкий класс задач.
23. Примеры применения универсальных приемов разрешения противоречий; выявления закономерностей (законов) развития реальных систем определенного класса, и на их основе предсказания дальнейшего хода эволюции систем.
24. Примеры обоснования методов разрешения возникающих противоречий и построения более эффективных идеальных систем.
25. Методы активизации перебора вариантов: примеры применения.
26. Метод фокальных объектов: примеры применения.
27. Морфологический анализ: примеры применения.
28. Мозговой штурм: примеры применения.
29. Метод контрольных вопросов: примеры применения.

30. Синектика: примеры применения.
31. Виды аналогий, применяемых в синектике.
32. Методы развития творческого воображения и фантазии.
33. Технология работы с подсознанием.
34. Недостатки творческого подхода и ошибки мышления.
35. Диагностика одаренности и креативности.
36. Модель структуры интеллекта Дж. Гилфорда.
37. Таксономия Блума.
38. Тест Е. Торренса (США)
39. Креативные тесты Вильямса.
40. Опросник диагностика личностной креативности Е.Е. Туник.
41. Опросник креативности Джонсона.
42. Определение уровня креативности взрослой личности Н.Ф. Вишняковой.
43. Методика диагностики речемышлительной креативности.
44. Проективная методика диагностики дивергентного мышления Н.А. Батурина и Е.Л. Солдатовой.
45. Метод креативного поля Дианы Богоявленской.
46. Управление творческим процессом в организации.
47. Индивидуальный и коллективный творческий процесс.
48. Креативное мышление как объект управления.
49. Техника построения команд на основе сбалансированности ролей.
50. Формирование эффективных команд по Р. Белбину.
51. Системное управление креативностью (system managing creativity).
52. Схема эффективного мышления.
53. Требования к эффективным решениям проблем.
54. Анализ и прогноз развития проблемной ситуации.
55. Правила составления и анализа карт проблемной ситуации.
56. Формирование (постановка) проблем в проблемно-целевой области.
57. Генерирующее мышление как основа выработки альтернатив.

58. Методы индивидуальной выработки альтернатив.
59. Методы коллективной выработки альтернатив.
60. Общие правила организации творческого процесса.
61. Оценка вариантов решений, выбор оптимального (рационального) решения (системы решений).
62. Организация выполнения и реализация решения.
63. Разработка сценария коммуникативных взаимодействий при реализации решения.

**Примеры оценочных средств для проверки индикаторов  
достижения компетенций, формируемых дисциплиной**

Наименование компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
Владение методами стратегического и маркетингового анализа организаций (рынков, продуктов), разработки и осуществления стратегии организации с учетом запросов и интересов заинтересованных сторон <b>ПКН-8</b>	1.Использует знания в области теории и практики стратегического менеджмента с использованием аналитического инструментария.	<b>Знать:</b> - основные методы активизации и развития креативного мышления; -этапы эволюции совершенствуемой системы, основные проблемы, сопровождающие каждый из этапов и пути решения этих проблем. <b>Уметь:</b> -определять перспективность принципа действия, на котором базируется анализируемый технический объект, уметь использовать это знание для выбора наиболее перспективного направления развития;	Один из законов развития систем утверждает, что любая система развивается в направлении увеличения своей идеальности. Понятие идеальности системы означает: а) максимальное выполнение своего предназначения (функции); б) достижение некоторого предельного уровня своего развития; с) минимальные затраты на ее функционирование; д) что системы нет, а ее функция выполняется; е) минимальные затраты при максимальном уровне функционирования.

		-строить функциональные схемы исследуемых объектов, выявлять зоны излишних затрат и решать задачи по их снижению.	
	2. Владеет методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении деятельностью организации	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определения основных методов решения, их внутреннюю логику и основные этапы использования;</li> <li>- основные виды информационных средств поддержки процесса решения, принципы использования баз приемов устранения противоречий, стандартных решений, указателей физических эффектов.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять альтернативные пути выполнения функций, определять наиболее эффективные из них, уметь переносить принципы решения с одного объекта на другой;</li> <li>- работать над поиском новых идей в коллективе, понимать функции участников творческого процесса.</li> </ul>	<p>Коэффициент идеальности системы при ее развитии стремиться к:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) к нулю;</li> <li>b) к максимальному значению;</li> <li>c) к заданному производителем значению;</li> <li>d) он не может куда-то стремиться – какой получится, такой и будет;</li> <li>e) к бесконечности.</li> </ul>
	3. Проводит стратегический анализ макро- и микросреды организации, владеет навыками	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- фундаментальные положения математики, экономики и менеджмента;</li> <li>- теоретические</li> </ul>	<p>Противоречие это:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) конфликт между кем-то и кем-то;</li> <li>b) несовпадение взглядов;</li> <li>c) несовместимость требований;</li> <li>d) несовместимость двух</li> </ul>



	оценки ее конкурентоспособности и формирования компетенций и не копируемых конкурентных преимуществ компании.	основы принятия управленческих решений; <b>Уметь:</b> -решать поставленные задачи, в том числе по прогнозированию с использованием типовых структурных моделей, методик переноса функций, использования базовых закономерностей развития систем, -проводить анализ внешнего функционирования совершенствуемых систем, определять совокупность реализуемых потребительских ценностей и ее сравнение с конкурирующими системами.	противоположных требований к одному компоненту или системе; е) верного ответа нет.
--	---	---	---

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### Основная литература

1. Жердев, Е. В. Архитектурно-дизайнерское проектирование: метафора в дизайне: учебное пособие для вузов / Е. В. Жердев. — 3-е изд., испр. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 573 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14699-8. — URL: <https://ezpro.fa.ru:3217/bcode/479065>. — Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт. — Текст: электронный.

2. Сурова, Н.Ю. Проектный менеджмент в социальной сфере и дизайн-мышление: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по

специальности «Менеджмент» / Н.Ю. Сурова. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 415 с. — ISBN 978-5-238-02738-8. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028758> — Режим доступа: Электронно-библиотечная система Znanium.com — Текст: электронный

### **Дополнительная литература**

3. Каштанова, Е.В. Организационный дизайн службы управления персоналом в период реорганизации компании: монография / Е.В. Каштанова, А.С. Лобачева, Р.А. Ашурбеков.— Москва: Русайнс, 2021. — 159 с. — ISBN 978-5-4365-8228-3. — URL: <https://book.ru/book/941633> . — Режим доступа: Электронно-библиотечная система Book.ru. — Текст: электронный.

4. Мкртчян, С.В. Креативные управленческие решения на основе анализа данных и бренд-дизайна : монография / С.В. Мкртчян, М.В. Холод.— Москва: Русайнс, 2020. — 154 с. — ISBN 978-5-4365-5547-8. — URL: <https://book.ru/book/938098> — Режим доступа: Электронно-библиотечная система Book.ru. — Текст: электронный

### **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
2. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
4. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://www.biblio-online.ru>
5. Электронная библиотека издательского дома «Гребенников» <https://grebennikon.ru>
6. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» <https://e.lanbook.com>

### **10. Методические указания для обучающихся по освоению**

## **ДИСЦИПЛИНЫ**

Методика освоения дисциплины предусматривает подготовку обучающихся к лекциям, семинарам и практическим занятиям, выполнение студентами самостоятельной внеаудиторной работы, в том числе – проектной работы.

*Рекомендации по подготовке к лекционным занятиям.*

Для наиболее полного освоения дисциплины студентам необходимо:

- перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, ее основные вопросы и рекомендуемую литературу. Это позволит сэкономить время на записывание основных вопросов темы;
- к лекциям готовить материал по теме;
- перед очередной лекцией просматривать материалы предыдущих, чтобы освоение материала не оставляло пробелов.

*Рекомендации по подготовке к семинарам, практическим занятиям.*

Студентам следует:

- проработать теоретический материал к занятию по рекомендованным литературным источникам и лекциям;
- использовать при подготовке к занятию нормативно-правовые документы, научные публикации, информационный материал, рекомендуемый преподавателем;
- перед занятиями задать вопросы по невыясненным в ходе самостоятельной подготовки темам или отдельным положениям;
- в ходе занятия давать четкие и исчерпывающие ответы на вопросы;
- на занятии демонстрировать понимание обсуждаемых тем и вопросов.

Студентам, по различным причинам пропустившим занятия, необходимо перед очередным занятием отработать пропущенный материал,

подготовив его самостоятельно.

### *Методические рекомендации по выполнению различных форм самостоятельной работы*

Самостоятельная работа содержит в себе различные виды и формы работ. В ходе изучения дисциплины предусмотрены следующие формы:

- опрос;
- подготовка докладов (рефератов), презентаций;
- выполнение проектной работы.
- подготовка к зачету.

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода занятий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы.

К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны выполняться самостоятельно и представляться в установленный срок, а также должны соответствовать установленным требованиям по оформлению.

Студентам следует:

- руководствоваться графиком самостоятельной работы, определенным РПД;
- выполнять все плановые задания, выдаваемые преподавателем для самостоятельного выполнения, разбирать на занятиях и консультациях неясные вопросы;
- прорабатывать соответствующие теоретические и практические разделы дисциплины, фиксируя неясные фрагменты для их обсуждения на консультации.

### *Методические рекомендации по выполнению проектной работы*

Проектная работа – вид самостоятельной практической и

исследовательской работы студентов, с целью углубления и закрепления теоретических знаний. Для выполнения проектной работы по дисциплине необходимо использовать учебно-методические материалы, подготовленные кафедрой.

В процессе выполнения проектной работы студенту рекомендуется выполнить следующие виды работ:

- составить план проектной работы;
- отобрать источники, собрать и проанализировать информацию по проблеме;
- систематизировать и проанализировать собранную информацию по научной проблеме;
- представить проведенный анализ с собственными выводами и предложениями.

Проектная работа выполняется студентом под руководством преподавателя кафедры «Менеджмент» самостоятельно. Тему проектной работы студент выбирает из предлагаемого примерного перечня.

Проектная работа имеет следующую структуру:

1. Титульный лист.
2. Содержание.
3. Введение (с обоснованием выбора темы).
4. Текстовое изложение материала.
5. Заключение с выводами по всей работе.
6. Список использованных источников.
7. Приложения (при необходимости)

Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда

компонентов, связанных логически и стилистически.

Текстовое изложение материала (основная часть) - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса. Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу.

Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме проектной работы с указанием области ее применения и т.д. Оно подытоживает проектную работу или еще раз вносит пояснения, подкрепляет смысл и значение изложенного в основной части материала.

К тексту прилагается оформленный по требованиям список использованных источников. При составлении списка в перечень включаются только те источники, которые действительно были использованы при подготовке к написанию работы.

Приложения - иллюстративный материал (схемы, диаграммы, рисунки и др.).

Требования к оформлению проектной работы

Проектная работа выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее - 2; правое - 3; левое - 1,5. Отступ первой строки абзаца - 1,25. Должна быть нумерация страниц. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы и тоже нумеруются.

Титульный лист является первой страницей и заполняется по строго определенным правилам.

Список использованных источников составляет одну из частей работы, отражающей самостоятельную творческую работу автора, позволяет судить о степени фундаментальности данной работы. Общее оформление списка использованных источников для проектной работы аналогично оформлению списка использованной литературы для реферата. В тексте обязательны ссылки на литературные источники, лучше всего

постраничные.

К тексту проектной работы может прилагаться иллюстративный материал (схемы, диаграммы, рисунки, таблицы и др.), оформленный в виде приложений.

**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

**11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения:**

- 1) Антивирусная защита Kaspersky Security для виртуальных и облачных сред;
- 2) Windows, Microsoft Office.

**11.2 Современные профессиональные базы данных, и информационные справочные системы**

1. Информационно-правовая система «Гарант»:  
<https://www.garant.ru>
2. Электронная энциклопедия: <http://ru.wikipedia.org/wiki/Wiki>
3. Большая Российская энциклопедия: <https://bigenc.ru/>

**11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации**

Не используются

**12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения:

362002, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Молодежная, д. 7, ауд. № 40.

Специализированная мебель:

Стол (учительский) – 1 шт.

Стол (студенческий) двухместный – 14 шт.

Стулья – 28 шт.

Доска меловая – 1 шт.

Кафедра – 1 шт.

Шкаф для документов – 2 шт.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе – 1 шт.,

Мультимедиа-проектор – 1 шт.,

Экран на штативе – 1 шт.,

Комплект (2 шт.) аудио колонок для воспроизведения аудио файла – 1 шт.,

Перечень лицензионного программного обеспечения:

1) Программы для ЭВМ Kaspersky Security для виртуальных и облачных сред;

2) Продукты компании Microsoft, включая ОС Windows Office.

Учебная аудитория оснащена компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Финансового университета.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся:

362002, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Молодежная, д.7, каб. № 72.



Специализированная мебель:

Стол (учительский) – 1 шт.

Стол (студенческий) двухместный – 13 шт.

Стулья – 27 шт.

Доска меловая – 1 шт.

Шкаф для документов – 1 шт.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе – 10 шт.,

Мультимедиа-проектор – 1 шт.,

Экран настенный – 1 шт.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

- 1) Программы для ЭВМ Kaspersky Security для виртуальных и облачных сред;
- 2) Продукты компании Microsoft, включая ОС Windows Office.

362002, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Молодежная, д.7, каб. № 55. Читальный зал.

Специализированная мебель:

Столы – 20 шт.

Стулья – 40 шт.

Шкаф для книг – 4 шт.

Стеллажи книжные – 13 шт.

Стеллажи выставочные – 4 шт.

Компьютер в сборе – 6 шт.

Телевизор – 1 шт.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

- 1) Программы для ЭВМ Kaspersky Security для виртуальных и облачных сред;
- 2) Продукты компании Microsoft, включая ОС Windows Office.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Финансового университета.